



Ruana Tours

SEGUROS CONTRA PENALIDADES

Protege tu paquetes
turísticos, con los planes de
seguros contra penalidades de
Ruana Tours.

Los planes de penalidades de
seguros no son reembolsables.



• Plan básico

Este plan tendrá un costo del 25% del valor neto de tu compra. **Qué incluye:**

- **Cambio de Fecha (en caso de evento natural, cancelación de viaje, retrasos) Solo por Única Vez**
- **Cambios de nombre al realizar la reserva (Máximo 2 veces en un año)**
- **Servicios Turísticos (válido para 1 cambio de servicio deberá ser notificado 72 horas antes de su viaje y estará sujeto a disponibilidad)**
- **Penalizaciones por Cancelaciones: TUS PENALIDADES SERÁN DEL VALOR TOTAL DEL PAQUETE O PLAN DE SERVICIOS**

Sin seguro

**Hasta 30 días antes de viajar
20% + impuestos**

**Entre 29 y 20 días antes de viajar
50% + impuestos**

**Entre 19 y 0 días antes de viajar
100% + impuestos**

Con seguro

**Hasta 30 días antes de viajar
10% + impuestos**

**Entre 29 y 20 días antes de viajar
40% + impuestos**

**Entre 19 y 0 días antes de viajar
80% + impuestos**

**ESTE PLAN
NO ESTA
CUBIERTO EL
NO SHOW**

Plan Plus

Este plan tendrá un costo del 40% del valor neto de tu compra. **Qué incluye:**

- **Cambio de fecha (en caso de evento natural, cancelación de viaje, retrasos) Máximo 2 veces en un año**
- **Cambios de nombre al realizar la reserva (máximo 3 veces en un año)**
- **Servicios Turísticos (válido para 2 servicios, cambio deberá ser notificado 72 horas antes de su viaje y estará sujeto a disponibilidad)**
- **Penalizaciones por Cancelaciones: TUS PENALIDADES SERÁN DEL VALOR TOTAL DEL PAQUETE O PLAN DE SERVICIOS**

Sin seguro

Hasta 30 días antes de viajar
20% + impuestos

Entre 29 y 20 días antes de viajar
50% + impuestos

Entre 19 y 0 días antes de viajar
100% + impuestos

Con Seguro

Hasta 30 días antes de viajar
6% + impuestos

Entre 29 y 20 días antes de viajar
35% + impuestos

Entre 19 y 0 días antes de viajar
75% + impuestos

NO SHOW
SE COBRARÁ SÓLO
EL 80% DEL VALOR
TOTAL DE LA
COMPRA.
LA PENALIZACIÓN
ORIGINAL ES DEL
100%

- **Fecha abierta con un mínimo de \$400 o más**

Sin seguro solo se penaliza el 10% + impuestos

- **Fecha abierta con un mínimo de \$400 o más**

Solo se penaliza el 5% + impuestos con seguro

Plan Plus+

Este plan tendrá un costo del 50% del valor neto de tu compra. **Qué incluye:**

- Cambio de fecha (en caso de evento natural, cancelación de viaje, retrasos) **Máximo 4 veces en un año**
- Cambios de nombre al realizar la reserva (máximo 3 veces en un año)
- Servicios Turísticos (válido para 3 servicios, cambio de servicio deberá ser notificado 72 horas antes de su viaje y estará sujeto a disponibilidad)
- Penalizaciones por Cancelaciones: **TUS PENALIDADES SERÁN DEL VALOR TOTAL DEL PAQUETE O PLAN DE SERVICIOS**

Sin seguro

Hasta 30 días antes de viajar
20% + impuestos

Entre 29 y 20 días antes de viajar
50% + impuestos

Entre 19 y 0 días antes de viajar
100% + impuestos

Con seguro

Hasta 30 días antes de viajar
4% + impuestos

Entre 29 y 20 días antes de viajar
25% + impuestos

Entre 19 y 0 días antes de viajar
65% + impuestos

NO SHOW
SOLO SE
COBRARÁ 75% DEL
VALOR TOTAL DE
LA COMPRA.
EL LA
PENALIZACIÓN
ORIGINAL ES DEL
100%

• Fecha abierta con un mínimo de \$500 o más

• Sin seguro solo se penaliza el 10% + impuestos

Fecha abierta con un mínimo de \$500 o más

con seguro se penaliza el 3% + impuestos

Plan Premium

Este plan tendrá un costo del 65% del valor neto de tu compra. **Qué incluye:**

- **Cambio de Fecha (en caso de evento natural, cancelación de viaje, retrasos) tiempo ilimitado con un año**
- **Cambios de nombre al realizar la reserva (máximo 6 veces en un año)**
- **Servicios Turísticos (válido para 4 servicios, cambio de servicio deberá ser notificado 72 horas antes de su viaje y estará sujeto a disponibilidad)**
- **Penalizaciones por Cancelaciones: TUS PENALIDADES SERÁN DEL VALOR TOTAL DEL PAQUETE O PLAN DE SERVICIOS**

Sin seguro

**Hasta 30 días antes de viajar
20% + Impuesto**

**Entre 29 y 20 días antes de viajar
50% + Impuesto**

**Entre 19 y 0 días antes de viajar
100% + + Impuesto**

Con seguro

**Hasta 30 días antes de viajar
0% SIN Impuesto**

**Entre 29 y 20 días antes de viajar
15% SIN Impuesto**

**Entre 19 y 0 días antes de viajar
55% SIN Impuesto**

**NO SHOW
SE COBRARÁ SÓLO
EL 60% DEL VALOR
TOTAL DE LA
COMPRA.
EL ORIGINAL
LA PENALIZACIÓN
ES DEL 100%**

- **Fecha abierta con un mínimo de \$600 o más**

Sin seguro solo se penaliza el 10% + Impuesto

- **Fecha abierta con un mínimo de \$600 o más**

con seguro se penaliza el 0% + Impuesto